Приложение к Ведомственному плану

УФНС России по Пермскому краю

по реализации Концепции открытости

федеральных органов исполнительной власти

на 2022 год

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Пермскому краю**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

***1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.***

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Пермскому краю от 31.03.2021 № 02-04/082@ (с учетом приказа «О внесении изменений в приказ УФНС России по Пермскому краю от 31.03.2021 № 02-04/082@», от 06.04.2021 № 02-04/088) утвержден Ведомственный план УФНС России по Пермскому краю (далее – Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее –Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и открытости в деятельности налоговых органов Пермского края для представителей референтных групп.

В настоящее время повышение информационной открытости деятельности налоговых органов Пермского края является одной из важных задач, поставленных Федеральной налоговой службой.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в течение 2021 года размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, информация о работе Общественного совета при Управлении и другие материалы.

Всего за 2021 год в региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 250 информационно-просветительских материалов.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на официальном сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, для референтных групп проводятся информационные мероприятия.

Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства реализуется путем проведения информационных кампаний, при проведении которых задействованы все имеющиеся методы доведения информации до максимально возможного числа налогоплательщиков, в том числе через взаимодействие с печатными и электронными СМИ, взаимодействие с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах налоговых органов Пермского края, филиалах МФЦ и ГИБДД, иных местах массового нахождения граждан.

Также организуются встречи руководящего состава Управления с представителями деловых и бизнес-сообществ региона, в том числе, в онлайн-формате.

Управление на постоянной основе осуществляет взаимодействие с Министерством экономического развития и инвестиций Пермского края, с судебными органами Пермского края, подразделениями службы судебных приставов, УГИБДД ГУ МВД России по Пермскому краю по вопросам организации совместных мероприятий, направленных на снижение и предупреждение образования налоговой задолженности.

Налоговые органы Пермского края в своей работе активно используют все доступные каналы информирования – региональный блок сайта ФНС России; телеканалы «Россия 1», «Россия 24», «РБК-Пермь», «Рифей-Пермь», «Ветта», «Свое ТВ»; радиостанции ВГТРК «Радио России», «Маяк», «Вести-ФМ»; печатные и электронные средства массовой информации (СМИ) - «Новый Компаньон», газета «Звезда», «Коммерсантъ», «Аргументы и факты», «Московский комсомолец», «Комсомольская правда», ««BUSINESS CLASS», «интернет-газета «Текст» и другие.

Управлением в течение 2021 года еженедельно в СМИ направлялись материалы различных жанров по налоговой тематике, в том числе 56 пресс-релизов. Более 60 информационных сообщений направлено по редакционным запросам и обращениям представителей бизнес-сообществ. Сотрудники налоговых органов Пермского края провели более 100 мероприятий (семинаров, вебинаров, видеоконференций и других) для всех категорий налогоплательщиков.

В течение 2021 года Управлением и инспекциями разрабатывались различные информационные материалы для налогоплательщиков: аудиоролики, листовки, буклеты, брошюры.

В качестве площадки для выработки предложений и инициатив в сфере налогового администрирования большую роль в повышении уровня открытости налоговых органов сыграл Общественный совет при УФНС России по Пермскому краю.

За 2021 год на заседаниях Общественного совета рассмотрели основные вопросы изменения налогового законодательства, исключения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей из Единого государственного реестра юридических лиц (Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей), соблюдения законодательства о контрольно-кассовой технике, досудебного порядка урегулирования налоговых споров, банкротства юридических лиц и иные вопросы.

В ходе таких мероприятий членам Общественного совета представлены разработанные Управлением информационные материалы (буклеты), которые в дальнейшем доведены до общественности (организаций, предприятий, налогоплательщиков, СМИ).

Ежеквартально проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов, доступные в онлайн-формате для всех категорий налогоплательщиков.

Все вышеперечисленное способствует получению обратной связи от налогоплательщиков и установлению живого диалога с общественностью.

В Управлении на постоянной основе проводится работа по противодействию коррупции, соблюдению сотрудниками этических норм и нравственных основ поведения государственных служащих. Информация об обновлении состава и деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов УФНС России по Пермскому краю, подлежащая размещению на сайте ФНС России в региональном разделе, своевременно актуализируется.

***2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).***

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2021 году как инициативными проектами были заявлены инициативы: «Организация и проведение выездных мероприятий для налогоплательщиков», «Подготовка информационных материалов (брошюр, плакатов, буклетов и др.) для всех категорий налогоплательщиков»

Инициативы были направлены на укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышение удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой Интернет-сервисами ФНС России, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, повышение уровня налоговой грамотности налогоплательщиков - жителей Пермского края, а также формирование положительного отношения налогоплательщиков к налоговой политике, реализуемой налоговыми органами Пермского края.

В действующих в 2021 году условиях ограничений по проведению очных публичных мероприятий из-за распространения коронавирусной инфекции COVID-19, большая часть мероприятий проведена в дистанционном режиме, что позволило довести необходимую информацию до наиболее широкого круга налогоплательщиков.

Инициатива направлена на повышение налоговой грамотности налогоплательщиков без отрыва от рабочего места, на возможность получить ответы на вопросы по налоговому администрированию в режиме онлайн, а также на формирование положительного имиджа налоговой службы.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В рамках реализации инициативы были определены наиболее актуальные вопросы для налогоплательщиков в текущий период времени, утверждены и опубликованы в открытых источниках графики проведения вебинаров. Организованная обратная связь с участниками мероприятий позволила определить насущные проблемы референтных групп.

В ходе ответов и консультаций граждан, специалисты налоговых органов Пермского края знакомили слушателей с интерактивными сервисами Федеральной налоговой службы, показывая возможности получения государственных услуг в электронном виде и возможность применить их в своей хозяйственной деятельности.

Сотрудники налоговых органов Пермского края для налогоплательщиков организовали более 100 информационных мероприятий (семинаров, вебинаров, круглых столов) по актуальным темам налогового законодательства.

На проводимых мероприятиях до налогоплательщиков были доведены информационные материалы (буклеты, брошюры).

Такие проекты способствует повышению уровня налоговой грамотности предпринимателей, способствует профилактике нарушений в области налогового законодательства, транслирует принципы ФНС России как клиентской, сервисной службы, а также способствуют развитию благоприятной среды для развития бизнеса.

Согласно агрегированного отчета, сформированного ИАС МКГУ, по состоянию на 09.01.2022 года показатели оценки качества предоставления государственных услуг в рамках реализации положений постановления Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 в Пермском крае составили:

- по результатам предоставления всех государственных услуг ФНС России (в том числе через филиалы МФЦ) от налогоплательщиков получено 183 тыс. оценок;

- доля граждан, удовлетворенных качеством государственных услуг составила 99,81 процент.

В 2022 году планируется продолжать проводить мероприятия, направленные на повышение налоговой грамотности жителей Пермского края, разработать дополнительные методические материалы, популяризировать преимущества использование электронных сервисов ФНС России.