СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за январь 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в январе 2022 года поступило на рассмотрение 458 обращений граждан, в том числе 405 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 88% от общего количества. Количество поступивших обращений в январе снизилось на 33% по сравнению с декабрем 2021 года (поступило 679 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений снизилось на 2% (поступило 474 обращения).

 Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в январе 2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц - 23% или 106 обращений.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных режимов – 83 обращения (18% от общего числа количества). Налогоплательщики обращали внимание на вопросы, связанные с разъяснением налогового законодательства, в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 68 обращений (15% от общего количества).

Налогоплательщики обращали внимание на вопросы, связанные:

- с предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

- с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Оставались актуальными для граждан вопросы по организации работы с налогоплательщиками – 9% или 42 обращения; актуализации сведений об объектах налогообложения – 8% или 38 обращений. Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о несоответствии сведений об объектах недвижимости, земельных участках.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (60% от общего количества) в январе 2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 29% или 80 обращений; налогообложением малого бизнеса, специальных режимов – 20% или 56 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 14% или 39 обращений.

Всего в Управление в январе 2022 поступило 10 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 7 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 17 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

Личный прием граждан в январе 2022 не проводился, так как в соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 22.10.2021 № 2.1-02/075 проведение личного приема было приостановлено в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в области.