СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информациейв Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за январь 2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в январе 2023 года поступило на рассмотрение 1132 обращения граждан и организаций, в том числе 994 интернет-обращения через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 88% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в январе 2023 года, составляли вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 23% или 261 обращение.

Значительное количество писем содержало вопросыпо администрированию налога на доходы физических лиц– 17% или 191 обращение, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 7% или 77 обращений.

По налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило –6% или 71 обращение.

Оставались актуальными для граждан и организаций вопросы, связанные с, возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 5% или 55 обращений.

Одинаковый процент поступивших в январе обращений (4%) связан с вопросами оказания услуг в электронной форме – 44 обращения, начисленного транспортного налога – 43 обращения и налоговой отчетностью – 42 обращения.

1132 обращения, поступивших в Управление в январе 2023 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 265 обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 1397 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждани организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в январе обратилось3гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.