СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за февраль 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в феврале 2022 года поступило на рассмотрение 574 обращения граждан, в том числе 517 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 90% от общего количества. Количество поступивших обращений в феврале увеличилось на 25% по сравнению с январем 2022 года (поступило 458 обращений). Увеличение поступивших обращений связано с проведением декларационной кампании 2022 года. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 2% (поступило 564 обращения).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в феврале 2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц - 32% или 185 обращений. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 73 обращения (13% от общего количества).

Налогоплательщики обращали внимание на вопросы, связанные:

- с предъявлением к взысканию сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

- с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Оставались актуальными для граждан вопросы по организации работы с налогоплательщиками – 11% или 66 обращений; налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 9% или 50 обращений; актуализации сведений об объектах налогообложения – 6% или 36 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (60% от общего количества) в феврале 2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 34% или 116 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 15% или 53 обращения; налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 7% или 25 обращений.

Всего в Управление в феврале 2022 поступило 16 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 5 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 21 обращение. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

Личный прием граждан в феврале 2022 не проводился, так как в соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 22.10.2021 № 2.1-02/075 проведение личного приема было приостановлено в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в области.