СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информацией в Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за февраль 2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в феврале 2023 года поступило на рассмотрение 944 обращения граждан и организаций, в том числе 830 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 88% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в феврале 2023 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 21% или 200 обращений.

Одинаковый процент поступивших в феврале обращений (10%) связан с вопросами по задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 94 обращения и по возвратам или зачетам излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 90 обращений.

Значительное количество писем содержало вопросы связанные с оказанием услуг в электронной форме, пользованием информационными   
ресурсами – 8% или 74 обращения, налоговой отчетностью – 7%   
или 67 обращений, учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 6% или 55 обращений.

Оставались актуальными для граждан и организаций вопросы по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов   
поступило – 4% или 41 обращение.

По вопросу регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве   
ИП – 3% или 33 обращения.

943 обращения, поступившие в Управление в феврале 2023 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 272 обращения, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 1215 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в феврале обратилось 3 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.