СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за март 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в марте2022 года поступило на рассмотрение355обращений граждан, в том числе281 интернет-обращениечерез интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 79% от общего количества.Количество поступивших обращений в мартеснизилосьна 38%по сравнению с февралем 2022 года (поступило574 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений снизилосьна 44%(поступило 636обращений).Снижение количества поступивших обращений связано с тем, что с марта обращения в свободной форме из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» стали направляться в прикладное программное обеспечениеАИС «Налог-3», реализующееавтоматизацию механизма обработки обращений налогоплательщиков.

Существенный удельный вес обращений граждан, поступившихв марте 2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц - 21% или 74обращения.Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы,связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 20% или 72 обращения.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Оставались актуальными для граждан вопросы по задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 17% или 60 обращений; по организации работы с налогоплательщиками – 7% или 24 обращения; актуализации сведений об объектах налогообложения – 7% или 24обращения.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (53% от общего количества) в марте2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с:налогом на доходы физических лиц – 24% или 44 обращения; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 19% или 35 обращений;налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 18% или 33 обращения.

Всего в Управление в марте 2022 поступило 19 обращений, все онипоставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 9обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 28обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

Личный прием граждан с01.03.2022 года по 11.03.2022года был приостановлен в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в области в соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 22.10.2021 № 2.1-02/075. С 14.03.2022 года личный прием возобновлен.

С 14.03.2022 года на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратилисьдва гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.