СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информациейв Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за март 2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в марте2023 года поступило на рассмотрение 1236 обращений граждан и организаций, в том числе 1117 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 90% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в марте 2023 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц– 25% или 311 обращений.

Значительное количество писем содержало вопросысвязанные с возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 18% или 217 обращений.

Оказанием услуг в электронной форме, пользованием информационными   
ресурсами интересовались 8% обратившихся – 93 обращения.

Одинаковый процент поступивших в марте обращений (7%) связан с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 87 обращений и учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 81 обращений.

Оставались актуальными для граждан и организаций вопросы по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 6% или 74 обращения.

Одинаковый процент поступивших в марте обращений (4%) связан с налоговой отчетностью – 4% или 48 обращений и доступом к персонифицированной информации о состоянии расчета с   
бюджетом – 46 обращений.

1232 обращения, поступившие в Управление в марте 2023 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 388 обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 1620 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждани организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в марте обратилось 2 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.