СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информацией в Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за март 2024 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в марте 2024 года поступило на рассмотрение 1290 обращений граждан и организаций, в том числе 1132 интернет-обращения через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 88% от общего количества. Из других налоговых органов в адрес Управления перенаправлено 31 обращение.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в марте 2024 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 421 обращение (или 33%).

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 185 обращений (или 14%).

6% налогоплательщиков обратились по вопросу налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов –80 обращений.

Вопросами учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 5% или 60 обращений.

1288 обращений, поступивших в Управление в марте 2024 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 381 обращение, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 1669 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждани организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в марте обратилось 4 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.