СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информациейв Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за апрель2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в апреле 2023 года поступило на рассмотрение 1231 обращение граждан и организаций, в том числе 1145 интернет-обращения через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 93% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в апреле 2023 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 29% или 353 обращения.

Значительное количество писем содержало вопросысвязанные с возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 21% или 258 обращений.

Одинаковый процент поступивших в апреле обращений (7%) связан с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 90 обращений и оказанием услуг в электронной форме, пользованием информационными ресурсами интересовались – 83 обращения.

Также одинаковый процент поступивших в апреле обращений (4%) связан с налоговой отчетностью – 55 обращений и учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 49 обращений.

Оставались актуальными для граждан и организаций вопросы позадолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 42 обращения (или 3%) и регистрацией юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и
КФХ – 35 обращений (или 3%).

1229 обращений, поступивших в Управление в апреле 2023 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 289 обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 1518 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждани организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в апреле обратилось 5граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.