СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за май 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в мае 2021 года поступило на рассмотрение 457 обращений граждан, в том числе 421 интернет-обращение, поступившее через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 92% от общего количества. Количество поступивших обращений в мае снизилось на 24% по сравнению с апрелем 2021 года (в апреле 2021 года поступило 602 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 52% (в мае 2020 года поступило 956 обращений).

Существенную часть обращений граждан в мае 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 34% или 157 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с организацией работы с налогоплательщиками – 14% или 63 обращения и актуализацией сведений об объектах налогообложения – 14% или 62 обращения.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 12% или 56 обращений; налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов - 6% или 28 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в мае 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 269 обращений или 59% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 37% или 100 обращений, организацией работы с налогоплательщиками – 20% или 54 обращения; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12% или 33 обращения.

Всего в Управление в мае поступило 36 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 21 обращение, поступившее в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в мае 2021 года на контроле находилось 57 обращений. В мае на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратился 1 гражданин. Налогоплательщику были даны необходимые разъяснения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.