СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за май 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в мае 2022 года поступило на рассмотрение 449 обращений граждан, в том числе 408 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 91% от общего количества. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений снизилось на 2% (поступило 457 обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в мае 2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 43% или 191 обращение, а именно с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 10% или 44 обращения.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Оставались актуальными для граждан вопросы по организации работы с налогоплательщиками – 10% или 43 обращения; задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 8% или 36 обращений; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств – 8% или 35 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (62% от общего количества) в мае 2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 48% или 133 обращения; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 8% или 22 обращения; налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 8% или 21 обращение.

Всего в Управление в мае 2022 поступило 25 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 8 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 33 обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в мае обратился 1 гражданин. Налогоплательщику были даны необходимые разъяснения.