На сайт

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за июнь 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в июне 2021 года поступило на рассмотрение 502 обращения граждан, в том числе 437 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 87% от общего количества. Количество поступивших обращений в июне увеличилось на 10% по сравнению с маем 2021 года (в мае 2021 года поступило 457 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 35% (в июне 2020 года поступило 775 обращений).

Существенную часть обращений граждан в июне 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 36% или 183 обращения.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 13% или 64 обращения, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 10% или 51 обращение.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов - 8% или 41 обращение; возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взычканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов - 6% или 31 обращение.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в июне 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 294 обращения или 59% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 39% или 116 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12% или 35 обращений; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 9% или 27 обращений.

Всего в Управление в июне поступило 24 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 6 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в июне 2021 года на контроле находилось 30 обращений. В июне на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратилось 3 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.