СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за июнь2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в июне 2022 года поступило на рассмотрение484обращения граждан, в том числе443интернет-обращениячерез интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 92%от общего количества.По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений снизилосьна 4%(поступило 457обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступившихв июне2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц –29%или 139обращений, а именно с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 10% или 46 обращений.

Налогоплательщики обращали внимание на вопросы, связанные:

- с предъявлением к взысканию сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

- с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные сналогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 12% или 57 обращений, с организацией работы с налогоплательщиками – 10% или 46 обращений; учету налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 6% или 30 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (59% от общего количества) в июне2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с:налогом на доходы физических лиц – 32% или 90 обращений;задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 15% или 44 обращения;организацией работы с налогоплательщиками – 8% или 23 обращения.

Всего в Управление в июне 2022 поступило24обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 10обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось34обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в июне граждане не обращались.