СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информациейв Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за июнь 2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в июне 2023 года поступило на рассмотрение 1104 обращения граждан и организаций, в том числе 1017 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 92% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в июне 2023 года, составляли вопросы, связанные с возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 19% или 205 обращений.

По вопросу задолженности по налогам, сборам и взносам в в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 179 обращений (или 16%).

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 13% или 143 обращения.

8% (84 обращения)связаны с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов. Также граждане интересовались вопросами, касающимися налоговой отчетности – 82 обращения (или 7%).

Одинаковый процент поступивших в июне обращений (5%) связан с вопросами доступа к персонифицированной информации о состоянии расчетов с бюджетом – 56 обращений, учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 50 обращений.

По 4% от общего количества обращений содержало вопросыоказания услуг в электронной форме, пользованияинформационными ресурсами – 45 обращений и организации работы с налогоплательщиками – 41 обращение.

1104обращения, поступивших в Управление в июне 2023 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 304обращения, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось1408обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждани организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в июне обратилось 2 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.