СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за июль 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в июле 2021 года поступило на рассмотрение 394 обращения граждан, в том числе 355 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 90% от общего количества. Количество поступивших обращений в июле снизилось на 22% по сравнению с июнем 2021 года (в июне 2021 года поступило 502 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 48% (в июле 2020 года поступило 755 обращений).

Существенную часть обращений граждан в июле 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 35% или 136 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 9% или 36 обращений; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 9% или 35 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 7% или 29 обращений; оказанием услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 6% или 25 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (57% от общего количества) в июле 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы). Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 36% или 81 обращение; оказанием услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 9% или 19 обращений; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 8% или 17 обращений.

Всего в Управление в июле поступило 16 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 8 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в июле 2021 года на контроле находилось 24 обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

В соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 16.06.2021 № 2.1-02/041 «О приостановлении личного приема граждан в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области» с 16.06.2021 и по настоящее время личный прием граждан приостановлен.