СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за август 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в августе 2021 года поступило на рассмотрение 349 обращений граждан, в том числе 304 интернет-обращения, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 87% от общего количества. Количество поступивших обращений в августе снизилось на 11% по сравнению с июлем 2021 года (поступило 394 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 42% (поступило 601 обращение).

Существенную часть обращений граждан в августе 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 30% или 105 обращений.

Значительное количество обращений касалось вопросов, связанных с актуализацией сведений об объектах налогообложения –12% или 41 обращение; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных форндов – 9% или 30 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы по организации работы с налогоплательщиками – 8% или 27 обращений; налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов– 7% или 26 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (60% от общего количества) в августе 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 30% или 63 обращения; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 13% или 27 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 8% или 17 обращений.

Всего в Управление в августе поступило 23 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 13 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 36 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

Личный прием граждан в августе не проводился, так как в соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 16.06.2021 № 2.1-02/041 проведение личного приема было приостановлено в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в области.