СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информацией в Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за август 2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в августе 2023 года поступило на рассмотрение 772 обращения граждан и организаций, в том числе 652 интернет-обращения через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 84% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в августе 2023 года, составляли вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 183 обращения (или 24%).

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 13% или 100 обращений.

С налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов связаны 56 обращений – 7%.

6% (46 обращений) связаны с вопросами доступа к персонифицированной информации о состоянии расчетов с бюджетом.

Одинаковый процент поступивших в августе обращений (5%) связан с вопросами возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 40 обращений, налоговой отчетностью – 40 обращений, учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 37 обращений, регистрацией юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и КФХ – 36 обращений.

Обжаловали решения государственных органов и должностных лиц 3% обратившихся (21 обращение). Такой же процент обращений (3%) связан с оказанием услуг в электронной форме, пользованием информационными ресурсами – 36 обращений.

770 обращений, поступивших в Управление в августе 2023 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 291 обращение, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 1061 обращение. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в августе обратилось 2 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.