СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за август 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в августе 2022 года поступило на рассмотрение 427 обращений граждан, в том числе 376 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 88% от общего количества. Количество поступивших обращений в августе снизилось на 7% по сравнению с июлем 2022 года (поступило 457 обращений).

 Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в августе 2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 34% или 144 обращения, а именно с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов –11% или 45 обращений.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с организацией работы с налогоплательщиками – 9% или 39 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 7% или 31 обращение.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (61% от общего количества) в августе 2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 43% или 111 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 8% или 22 обращения; возвратом и зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм, налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 6% или 15 обращений.

Всего в Управление в августе 2022 поступило 22 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 11 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 33 обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в августе граждане не обращались.