СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за сентябрь 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в сентябре 2022 года поступило на рассмотрение 575 обращений граждан, в том числе 498 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 87% от общего количества. Количество поступивших обращений в сентябре увеличилось на 35% по сравнению с августом 2022 года (поступило 427 обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в сентябре 2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 20% или 116 обращений, а именно с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с имущественными налогами – 12% или 69 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов –7% или 43 обращения; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 7% или 39 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 5% или 31 обращение.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (58% от общего количества) в сентябре 2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 23% или 76 обращений; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 8% или 26 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 8% или 25 обращений.

Всего в Управление в сентябре 2022 поступило 34 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 12 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 46 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в сентябре обратилось 2 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.