СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за октябрь 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в октябре 2021 года поступило на рассмотрение 892 обращения граждан, в том числе 677 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 76% от общего количества. Количество поступивших обращений в октябре увеличилось в 2 раза по сравнению с сентябрем 2021 года (поступило 443 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 33% (поступило 1329 обращений).

Существенную часть обращений граждан в октябре 2021 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 37% или 326 обращений.

Значительное количество обращений касалось вопросов, связанных с задолженностью по налогам, сборам взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 13% или 115 обращений; налогом на доходы физических лиц – 12% или 107 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы по налоговым преференциям и льготам физическим лицам – 9% или 79 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (65% от общего количества) в октябре 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 35% или 203 обращения; налогом на доходы физических лиц – 13% или 75 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12% или 72 обращения.

Всего в Управление в октябре поступило 27 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 20 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 47 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

Личный прием граждан в октябре проводился в соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 01.09.2021 № 2.1-02/058 «О возобновлении личного приема». В октябре на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратился один гражданин. Налогоплательщику были даны необходимые разъяснения.