СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за октябрь 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в октябре 2022 года поступило на рассмотрение 297 обращений граждан, в том числе 141 интернет-обращение через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 48% от общего количества. Количество поступивших обращений в октябре уменьшилось на 48% по сравнению с сентябрем 2022 года (поступило 575 обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в октябре 2022 года, составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 34% или 101 обращение. Это связано с началом кампании по уплате имущественных налогов. Заявители уточняли период владения, характеристики и прочую информацию по принадлежащему им имуществу.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 10% или 29 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов –9% или 26 обращений; налогом на доходы физических лиц – 5% или 15 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (37% от общего количества) в октябре 2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 41% или 45 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 11% или 12 обращений; налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 10% или 11 обращений.

Всего в Управление в октябре 2022 поступило 117 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 21 обращение, поступившее в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 138 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в октябре обратился 1 гражданин. Налогоплательщику были даны необходимые разъяснения.