СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информацией в Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за октябрь 2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в октябре 2023 года поступило на рассмотрение 1972 обращения граждан и организаций, в том числе 1545 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 78% от общего количества. Из других налоговых органов в адрес Управления перенаправлено 55 обращений.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в октябре 2023 года, составляли вопросы, связанные с начислением и администрированием земельного налога – 234 обращения (или 12%), задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 218 обращений (или 11%).

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с начислением и администрированием транспортного налога – 7% или 140 обращений.

Это связано с началом кампании по уплате имущественных налогов. Заявители уточняли период владения, характеристики и прочую информацию по принадлежащему им имуществу.

5% налогоплательщиков обратились по вопросу налога на доходы физических лиц – 101 обращение.

1972 обращения, поступивших в Управление в октябре 2023 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 479 обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 2451 обращение. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в октябре обратилось 5 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.