СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за ноябрь 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в ноябре 2021 года поступило на рассмотрение 738 обращений граждан, в том числе 546 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 74% от общего количества. Количество поступивших обращений в ноябре уменьшилось на 16% по сравнению с октябрем 2021 года (поступило 892 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось 54% (поступило 1607 обращений).

 Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в ноябре 2021 года, составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 25% или 184 обращения. Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о не соответствии сведений об объектах недвижимости, земельных участках.

Значительное количество писем содержало вопросы возникновения задолженности по налогам, сборам взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 105 обращений (14% от общего числа количества).

Налогоплательщики обращали внимание на вопросы, связанные:

- с предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

- с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Не малую часть в текущем периоде составляли обращения по налогу на доходы физических лиц и администрирования страховых взносов –84 обращения (11% от общего количества).

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с получением налоговых уведомлений об уплате налога – 56 обращений (8%).

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (60% от общего количества) в ноябре 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 23% или 94 обращения; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 17% или 77 обращений; налогом на доходы физических лиц – 12% или 54 обращения.

Всего в Управление в ноябре поступило 21 обращение, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 14 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 35 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

Личный прием граждан в ноябре не проводился, так как в соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 22.10.2021 № 2.1-02/075 проведение личного приема было приостановлено в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в области.