СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области

за ноябрь 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в ноябре 2022 года поступило на рассмотрение 387 обращений граждан, в том числе 205 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 53% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в ноябре 2022 года, составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 14% или 54 обращения. По уточнению начисленного земельного налога поступило – 13% или 49 обращений. Это связано с началом кампании по уплате имущественных налогов. Заявители уточняли период владения, характеристики и прочую информацию по принадлежащему им имуществу.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с учетом налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 12% или 47 обращений. В большинстве cлучаев налогоплательщики уточняли персональные данные, адрес места регистрации или проживания для получения налоговых уведомлений, информацию об открытых счетах (вкладах).

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 9% или 36 обращений; получением налоговых уведомлений – 8% или 32 обращения.

Одинаковое количество обращений поступило по вопросам налога на доходы физических лиц и задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов –6% или по 22 обращения.

Все обращения, поступившие в Управление в ноябре 2022 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 121 обращение, поступившее в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 508 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в ноябре обратилось 4 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.