СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информациейв Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за ноябрь2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в ноябре2023 года поступило на рассмотрение 1759 обращений граждан и организаций, в том числе 1361 интернет-обращение через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 77% от общего количества. Из других налоговых органов в адрес Управления перенаправлено 49 обращений.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в ноябре 2023 года, составляли вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 209 обращений (или 12%), начислением и администрированием земельного налога – 208 обращений (или 12%).

Значительное количество писем содержало вопросы,связанные сначислением и администрированием транспортного налога – 8% или 133 обращения.

Это связано с проведением кампании по уплате имущественных налогов. Заявители уточняли период владения, характеристики и прочую информацию по принадлежащему им имуществу.

6% налогоплательщиков обратились по вопросуналога на доходы физических лиц –114 обращений.

1754 обращения, поступивших в Управление в ноябре 2023 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 604 обращения, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 2358 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждани организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в ноябре обратилось 6 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.