СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за 2021 год

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в 2021 году поступило на рассмотрение 6730 обращений граждан, в том числе 5671 интернет-обращение, поступившее через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 84% от общего количества. Количество поступивших обращений в 2021 году снизилось на 36% по сравнению с 2020 годом (в 2020 году поступило 10528 обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в 2021 году, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц и администрированием страховых взносов – 24% или 1592 обращения. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение жилья. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода.

Отдельные обращения касались темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по вопросам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов в виде фиксированного платежа.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 1159 обращений (17% от общего количества). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о несоответствии сведений об объектах движимого и недвижимого имущества.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 924 обращения (14% от общего количества).

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 499 обращений (7%).

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (59% от общего количества) в 2021 году поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц и администрированием страховых взносов – 24% или 978 обращений, актуализацией сведений об объектах налогообложения – 15% или 620 обращений, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 14% или 574 обращения.

Всего в Управление в 2021 году поступило 329 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 5 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 334 обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в 2021 году обратилось 13 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.