СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области

за 2022 год

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в 2022 году поступило на рассмотрение7350 обращений граждан, в том числе6306интернет-обращение, поступившеечерез интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 86% от общего количества.

Существенныйудельный вес обращений граждан, поступивших в 2022 году,составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц - 22% или 1619 обращений. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также с порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержаливопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 10% или 721 обращение.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– периодом сдачи отчетности;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Оставались актуальными для граждан вопросы по задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 10% или 710 обращений; актуализации сведений об объектах налогообложения – 6% или 435 обращений; учету налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 6% или 427 обращений; по организации работы с налогоплательщиками – 4% или 299 обращений.

Всего в Управление в 2022 году поступило 7350 обращений, на контроль поставлено 7348 обращений. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 7 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось7355обращений. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям(и.о.заместителя)в 2022годуобратилось 12 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.