СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за декабрь 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в декабре 2021 года поступило на рассмотрение 679 обращений граждан, в том числе 559 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 82% от общего количества. Количество поступивших обращений в декабре уменьшилось на 8% по сравнению с ноябрем 2021 года (поступило 738 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось 16% (поступило 811 обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в декабре 2021 года, составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 16% или 111 обращений. Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о несоответствии сведений об объектах недвижимости, земельных участках.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных режимов – 109 обращений (16% от общего числа количества). Налогоплательщики обращали внимание на вопросы, связанные с разъяснением налогового законодательства, в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 108 обращений (16% от общего количества).

Оставались актуальными для граждан вопросы по налогу на доходы физических лиц – 75 обращений (11% от общего количества).

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (57% от общего количества) в декабре 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 20% или 76 обращений; налогом на доходы физических лиц – 14% или 55 обращений.

Всего в Управление в декабре поступило 24 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 14 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 38 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

Личный прием граждан в декабре не проводился, так как в соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 22.10.2021 № 2.1-02/075 проведение личного приема было приостановлено в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в области.