СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области

за декабрь 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в декабре 2022 года поступило на рассмотрение 604 обращения граждан, в том числе 413 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 68% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в декабре 2022 года, составляли вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 23% или 136 обращений. Это связано с периодом сдачи отчетности и вопросами индивидуальных предпринимателей по осуществляемой деятельности.

Одинаковый процент обращений (9%) – это вопросы по налоговой отчетности – 57 обращений, по учету налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 55 обращений, доступу к персонифицированной информации о состоянии расчетов с бюджетом – 54 обращения.

По уточнению начисленного земельного налога поступило – 8% или 46 обращений.

По вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения поступило – 7% или 42 обращения.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 6% или по 38 обращений, возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 5% или 31 обращение.

602 обращения, поступившие в Управление в декабре 2022 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 211 обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 813 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о. заместителя) в декабре обратилось 2 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.