СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информацией в Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за декабрь 2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в декабре2023 года поступило на рассмотрение 1705 обращений граждан и организаций, в том числе 1369 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 80% от общего количества. Из других налоговых органов в адрес Управления перенаправлено 57 обращений.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в декабре 2023 года, составляли вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 401 обращение (или 24%).

Значительное количество писем содержало вопросы,связанные сналогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 9% или 149 обращений. Это связано с проведением кампании по уплате имущественных налогов. Заявители уточняли период владения, характеристики и прочую информацию по принадлежащему им имуществу.

7% налогоплательщиков обратились по вопросу налога на доходы физических лиц – 117 обращений.

Одинаковый процент обращений (6%) в декабре 2023 года был связан с начислением и администрированием земельного налога – 100 обращений и транспортного налога –98 обращений.

1700 обращений, поступивших в Управление в декабре 2023 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 716 обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 241 6обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждани организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в декабре обратилось 3 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.