СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за I квартал2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в I квартале2022 года поступило на рассмотрение1387обращений граждан, в том числе1203 интернет-обращения, поступившие через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 87% от общего количества.Количество поступивших обращений в I квартале 2022 года снизилось на 40%по сравнению с IV кварталом2021 года (поступило2309 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений снизилось на 17% (поступило 1674обращения). Снижение количества поступивших обращений связано с тем, что с марта обращения в свободной форме из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» стали направляться в прикладное программное обеспечение АИС «Налог-3», реализующее автоматизацию механизма обработки обращений налогоплательщиков.

Существенныйудельный вес обращений граждан, поступивших в I квартале2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц - 26% или 365 обращений. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 15% или 206 обращений.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Оставались актуальными для граждан вопросы по задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 15% или 202 обращения; по организации работы с налогоплательщиками – 9% или 125 обращений; актуализации сведений об объектах налогообложения – 7% или 97 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (58% от общего количества) в I квартале2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с:налогом на доходы физических лиц – 30% или 240 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 16% или 127 обращений; налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 14% или 114 обращений.

Всего в Управление в I квартале 2022 годапоступило 45 обращений, все онипоставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 7обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось52обращения. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

В соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 22.10.2021 № 2.1-02/075 «О приостановлении личного приема граждан УФНС России по Псковской области» прием граждан был приостановлен в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в области.С 14.03.2022 года личный прием возобновлен, на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратились два гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.