СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области

за Iквартал2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в I квартале 2023 года поступило на рассмотрение 3312 обращений граждан, в том числе 2941 интернет-обращение, поступившее через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 89% от общего количества.

Существенныйудельный вес обращений граждан, поступивших в I квартале 2023 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 21% или 702 обращения.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 13% или 442 обращений,возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 11% или 362 обращения.

Одинаковый процент обращений (6%) в Iквартале 2023 годасвязан с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 213 обращений, оказанием услуг в электронной форме, пользованием информационными ресурсами– 211 обращений, налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 186 обращений.

В большинстве cлучаев налогоплательщики уточняли персональные данные, адрес места регистрации или проживания для получения налоговых уведомлений, информацию об открытых счетах (вкладах).

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– периодом сдачи отчетности;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

По вопросам налоговой отчетности поступило–5% или 157 обращений. Состоянием расчетов с бюджетом интересовались 3% обратившихся или 97 человек.

Всего в Управлении в I квартале 2023 года поставлены на контроль 3307 обращений. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 270 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 3577 обращений. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о.заместителя)в Iквартале обратилось 8 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.