СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области

за 2023 год

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в 2023 году поступило на рассмотрение 15392 обращения граждан, в том числе 13169 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 86% от общего количества. Перенаправлено в Управление из других налоговых органов 337 обращений.

Существенныйудельный вес обращений граждан, поступивших в 2023 году,составляли вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 2200 обращений или 14%. Такой же процент обращений (14%) был связан с налогом на доходы физических лиц – 2086 обращений. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержаливопросы, связанные с вопросами осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 10% или 1469 обращений.

Налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов в 2023 году интересовались 6% обратившихся или 888 обращений.

Граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– периодом сдачи отчетности;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Оставались актуальными для граждан вопросы по администрированию земельного налога – 5% или 783обращения. Заявители уточняли период владения, кадастровую стоимость, ставки и прочую информацию по принадлежащей им земле.

В Управлении в 2023 году 15370 обращенийпоставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 265обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось15635обращений. В отчетном периоде в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителямв 2023годуобратилось 44 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.