СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за IIквартал2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области воII квартале2022 года поступило на рассмотрение1493обращения граждан, в том числе1344 интернет-обращения, поступившие через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 90% от общего количества.По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений снизилось на 4% (поступило 1561 обращение).

Существенныйудельный вес обращений граждан, поступивших воIIквартале2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц - 39% или 582обращения. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 11% или 158 обращений.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Также вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 11% или 158 обращений.

Налогоплательщики обращали внимание на вопросы, связанные:

- с предъявлением к взысканию сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

- с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Оставались актуальными для граждан вопросы по организации работы с налогоплательщиками – 8% или 112 обращений; по учету налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 5% или 77 обращений; порегистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств – 4% или 65 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (59% от общего количества) воIIквартале2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с:налогом на доходы физических лиц – 41% или 365 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12% или 103 обращения; налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 9% или 80 обращений.

Всего в Управление воII квартале 2022 годапоступило 65 обращений, все онипоставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 10обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось75обращений. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в мае обратился 1 гражданин. Налогоплательщику были даны необходимые разъяснения.