СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за III квартал 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в III квартале 2022 года поступило на рассмотрение 1459 обращений граждан, в том числе 1285 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 88% от общего количества. По сравнению с предыдущим кварталом количество обращений снизилось на 2% (поступило 1494 обращения).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в III квартале 2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц - 27% или 401 обращение. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 10% или 146 обращений.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Оставались актуальными для граждан вопросы по задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 8% или 112 обращений; по учету налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 7% или 95 обращений; по имущественным налогам – 6% или 89 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (59% от общего количества) в III квартале 2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 33% или 284 обращения; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 8% или 70 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 7% или 61 обращение.

Всего в Управление в III квартале 2022 года поступило 76 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 17 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 93 обращения. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в III квартале обратилось 2 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.