На сайт

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за IV квартал 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в IV квартале 2021 года поступило на рассмотрение 2309 обращений граждан, в том числе 1782 интернет-обращения, поступившие через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 77% от общего количества. Количество поступивших обращений в IV квартале 2021 года увеличилось в 1,95 раза по сравнению с III кварталом 2021 года (поступило 1186 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 27% (поступило 3184 обращения).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в IV квартале 2021 года, составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 27% или 621 обращение. Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о несоответствии сведений об объектах движимого и недвижимого имущества. Так же заявители направляли сведения для предоставления льгот по уплате налогов.

Значительное количество писем содержало вопросы возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 328 обращений (14% от общего количества).

Налогоплательщики обращали внимание на вопросы, связанные:

- с предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

- с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по налогу на доходы физических лиц – 269 обращений (12% от общего количества).

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 176 обращений (8%).

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (61% от общего количества) в IV квартале 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 24% или 341 обращение, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 16% или 225 обращений, налогом на доходы физических лиц – 13% или 184 обращения.

Всего в Управление в IV квартале 2021 года поступило 72 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 20 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 92 обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

В соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 22.10.2021 № 2.1-02/75 «О приостановлении личного приема граждан УФНС России по Псковской области» с 22.10.2021 личный прием граждан приостановлен в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в области. За период 01.10.2021 по 21.10.2021 на личный прием к руководителю Управления обратился один гражданин. Налогоплательщику были даны необходимые разъяснения.