СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области

за IVквартал2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в IV квартале2022 года поступило на рассмотрение3011обращений граждан, в том числе2474интернет-обращения, поступившихчерез интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 82% от общего количества.

Существенныйудельный вес обращений граждан, поступивших в IVквартале2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 9% или 277 обращений.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 8% или 238 обращений,налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 7% или 211 обращений и актуализацией сведений об объектах налогообложения – также 7% или 197 обращений.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– периодом сдачи отчетности;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 6% или 182 обращения. В большинстве cлучаев налогоплательщики уточняли персональные данные, адрес места регистрации или проживания для получения налоговых уведомлений, информацию об открытых счетах (вкладах).

По уточнению начисленного земельного налога поступило –5% или 153 обращения.

Всего в Управлении в IV квартале 2022 года поставлены на контроль 3009 обращений. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 96 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 3105 обращений. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям(и.о.заместителя)в IVквартале обратилось 7 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.