СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области

за IV квартал 2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в IV квартале 2023 года поступило на рассмотрение 5436 обращений граждан и организаций, в том числе 4275 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 79% от общего количества. Перенаправлено в адрес Управления из других налоговых органов 166 обращений.

Существенный удельный вес обращений граждан, поступившихв IV квартале2023 года, составляли вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 15% или 828 обращений.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с администрированием земельного налога – 10% или 542 обращения, начисленного транспортного налога – 7% или 371 обращение.

Одинаковый процент обращений (6%) связан с налогом на доходы физических лиц – 332 обращения, налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 301 обращение.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– состоянием счета ЕНС;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– периодом сдачи отчетности;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Всего в Управлении в IV квартале2023 года поставлены на контроль 5425 обращений. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 479 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 5904 обращения. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в IV квартале обратилось 14 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.