СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за июль 2022 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в июле 2022 года поступило на рассмотрение 457 обращений граждан, в том числе 411 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 90% от общего количества. Количество поступивших обращений в июле снизилось на 6% по сравнению с июнем 2022 года (поступило 484 обращения).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в июле 2022 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 31% или 142 обращения, а именно с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядка декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Псковской области.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов –13% или 58 обращений.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 11% или 49 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 7% или 34 обращения; возвратом и зачетом илишне уплаченных или излишне взысканных сумм, налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 5% или 25 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (60% от общего количества) в июле 2022 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 39% или 107 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 9% или 26 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 8% или 22 обращения.

Всего в Управление в июле 2022 поступило 19 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 17 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 36 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в июле граждане не обращались.