На сайт

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за I квартал 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в I квартале 2021 года поступило на рассмотрение 1674 обращения граждан, в том числе 1457 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 87% от общего количества. Количество поступивших обращений в I квартале 2021 года снизилось на 47% по сравнению с IV кварталом 2020 года (в IV квартале 2020 года поступило 3184 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 35% (в I квартале 2020 года поступило 2594 обращения).

Существенную часть обращений граждан в I квартале 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 23% или 384 обращения.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 16% или 267 обращений; с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 14% или 233 обращения.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с организацией работы с налогоплательщиками – 8% или 138 обращений и учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН- 8% или 138 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в I квартале 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 997 обращений или 60% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 26% или 245 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 18% или 175 обращений; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 13% или 134 обращения.

Всего в Управление в I квартале 2021 года поступило 93 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 5 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в I квартале 2021 года на контроле находилось 98 обращений. В соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 13.11.2020 № 2.1-03/015 «О приостановлении личного приема граждан в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области» с 13.11.2020 личный прием граждан приостановлен и возобновлен с 08.02.2021 (приказ УФНС России по Псковской области от 05.02.2021 № 2.1-02/014). С 08.02.2021 на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратились 3 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.