СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за январь 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в январе 2021 года поступило на рассмотрение 474 обращения граждан, в том числе 419 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 88% от общего количества. Количество поступивших обращений в январе снизилось на 42% по сравнению с декабрем 2020 года (в декабре 2020 года поступило 811 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 28% (в январе 2020 года поступило 659 обращений).

Существенную часть обращений граждан в январе 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 23% или 111 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 15% или 72 обращения, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 15% или 71 обращение.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с организацией работы с налогоплательщиками - 8% или 37 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 7% или 35 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в январе 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 294 обращения или 62% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 24% или 69 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 16% или 48 обращений; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 13% или 37 обращений.

Всего в Управление в январе поступило 21 обращение, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 5 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в январе 2021 года на контроле находилось 26 обращений. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.

В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.