СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за сентябрь 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в сентябре 2021 года поступило на рассмотрение 443 обращения граждан, в том числе 395 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 89% от общего количества. Количество поступивших обращений в сентябре увеличилось на 26% по сравнению с августом 2021 года (поступило 349 обращений). Увеличение поступивших обращений связано с проведением декларационной кампании 2021 года и поступлением сводных налоговых уведомлений налогоплательщикам. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 49% (поступило 902 обращения).

Существенную часть обращений граждан в сентябре 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 21% или 93 обращения.

Значительное количество обращений касалось вопросов, связанных с актуализацией сведений об объектах налогообложения –15% или 65 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных форндов – 11% или 49 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы по организации работы с налогоплательщиками – 7% или 31 обращение; налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов– 7% или 31 обращение.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений (59% от общего количества) в сентябре 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы).

Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 22% или 58 обращений; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 13% или 35 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 10% или 27 обращений.

Всего в Управление в сентябре поступило 32 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 17 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 49 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

Личный прием граждан в сентябре возобновлен в соответствии с приказом УФНС России по Псковской области от 01.09.2021 № 2.1-02/058 «О возобновлении личного приема». В сентябре на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратилось 3 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.