СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за ноябрь 2020 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в ноябре 2020 года поступило на рассмотрение 1044 обращения граждан, в том числе 818 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 78% от общего количества. Количество поступивших обращений в ноябре снизилось на 21% по сравнению с октябрем 2020 года (в октябре 2020 года поступило 1329 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений снизилось на 35% (в ноябре 2019 года поступило 1607 обращений).

Существенную часть обращений граждан в ноябре 2020 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 42% или 442 обращения.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с налоговыми преференциями и льготами физическим лицам – 12% или 125 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 11% или 112 обращений; организацией работы с налогоплательщиками - 6% или 67 обращений; налогом на доходы физических лиц – 4% или 42 обращения.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в ноябре 2020 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 636 обращений или 61% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 41% или 262 обращения; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 13% или 84 обращения; налоговыми преференциями и льготами физическим лицам – 13% или 81 обращение.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Островский, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 198 обращений или 19% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения; налоговыми преференциями и льготами физическим лицам; возвратом и зачетом излишне взысканных сумм, налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Всего в Управление в ноябре поступило 27 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 16 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в ноябре 2020 года на контроле находилось 43 обращения. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.

В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.