



МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(УФНС России по Ростовской области)

ПРИКАЗ

«25» сентября 2014 г.

№ 04-09/142

г.Ростов-на-Дону

О проведении мероприятий «Дни открытых дверей по информированию граждан о налоговом законодательстве и порядке заполнения налоговых деклараций по НДФЛ»

В соответствии с письмом ФНС России от 31.01.2014 № БС-4-11/1576@ «О проведении Дней открытых дверей», п р и к а з ы в а ю:

1. Провести в территориальных налоговых органах Ростовской области в период времени с 9 часов до 20 часов 14 марта и 11 апреля 2014 года и с 9 часов до 15 часов 15 марта и 12 апреля 2014 года День открытых дверей согласно приложению №1 к настоящему приказу.

2. Утвердить прилагаемый План мероприятий УФНС России по Ростовской области по подготовке и проведению Дня открытых дверей согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Назначить координатором мероприятий, проводимых в ходе Дня открытых дверей, заместителя руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанова.

4. Отделу работы с налогоплательщиками (Д.В. Шмелев), отделу налогообложения имущества и доходов физических лиц (А.В. Мосиенко), отделу информационных технологий (А.М. Черкашин), хозяйственному отделу (А.Я. Рупняк) обеспечить в соответствии с Планом организацию мероприятий и осуществление контроля за их исполнением в территориальных налоговых органах Ростовской области.

5. Начальникам территориальных налоговых органов Ростовской области:

5.1. Назначить одного из заместителей ответственным за проведение мероприятий Дня открытых дверей;

5.2. Разработать и утвердить план мероприятий по подготовке и проведению Дней открытых дверей в территориальном налоговом органе;

5.3. Проинформировать органы местного самоуправления, на территории которых проводится Дни открытых дверей, о времени и дате проведения;

5.4. Утвердить списки сотрудников в количестве не менее 4 человек из числа специалистов территориального налогового органа, непосредственно участвующих в проведении Дня открытых дверей.

5.5. Обеспечить участников мероприятия форменной одеждой.

5.6. В ходе подготовки к проведению Дней открытых дверей активизировать работу по разъяснению в средствах массовой информации положений налогового законодательства. В зале работы с налогоплательщиками обеспечить дежурство специалистов с целью оказания помощи налогоплательщикам в заполнении декларации, ответов на возникающие вопросы по применению налогового законодательства, заполнению и представлению в налоговые органы декларации.

5.7. Направить в органы местного самоуправления предложения по участию в разъяснительной работе, а также в других мероприятиях, проводимых в ходе Дней открытых дверей.

5.8. Обеспечить в ходе проведения мероприятий наличие администраторов в операционных залах, а также внимательное отношение к налогоплательщикам и высокий уровень их обслуживания.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанова.

И.о. руководителя Управления
Федеральной налоговой службы
по Ростовской области



И.Ю. Александрова

Приложение № 1
к приказу УФНС России по Ростовской
области
от «25» февраля 2014 года № 09-09/142

Перечень
территориальных налоговых инспекций и ТОРМов, в которых проводится
День открытых дверей 14,15 марта и 11,12 апреля 2014

| Наименование налогового органа | ТОРМы на территории муниципальных районов и городов |
|--|--|
| Межрайонная ИФНС № 1 по Ростовской области | Родионово-Несветайского, Куйбышевского, Неклиновского, Мясниковского |
| Межрайонная ИФНС № 3 по Ростовской области | Капарского, Чертковского, Тарасовского, Шолоховского, Верхнедонского, Боковского |
| Межрайонная ИФНС № 4 по Ростовской области | Волгодонского, Цимлянского, Константиновского, Мартыновского |
| Межрайонная ИФНС № 9 по Ростовской области | Дубовского, Ремонтненского, Заветинского, Орловского |
| Межрайонная ИФНС № 11 по Ростовской области | Аксайского |
| Межрайонная ИФНС № 12 по Ростовской области | Усть-Донецкого, Октябрьского, г. Новошахтинска |
| Межрайонная ИФНС № 13 по Ростовской области | Багаевского, Семикаракорского, Веселовского |
| Межрайонная ИФНС № 16 по Ростовской области | Песчанокопского, Пролетарского, Целинского, Егорлыкского |
| Межрайонная ИФНС № 18 по Ростовской области | Азовского, Зерноградского, Кагальницкого |
| Межрайонная ИФНС № 21 по Ростовской области | Каменского, г. Донецка, г. Гуково, г. Зверево, г. Красный Сулин |
| Межрайонная ИФНС № 22 по Ростовской области | Тагинского, Морозовского, Милотинского, Обливского, Советского |
| Межрайонная ИФНС № 23 по Ростовской области | |
| Межрайонная ИФНС № 24 по Ростовской области | |
| Межрайонная ИФНС № 25 по Ростовской области | |
| Инспекция ФНС России по г. Таганрогу | |
| Инспекция ФНС России по Ленинскому району г. Ростова-на-Дону | |
| Инспекция ФНС России по Октябрьскому району г. Ростова-на-Дону | |

Приложение № 2
 Утверждено приказом УФНС России по
 Ростовской области
 от 12 «12» февраля 2014 года № 04-09/142

План организации и проведения в УФНС России по Ростовской области 14-15 марта и 11-12 апреля 2014 года
 Дней открытых дверей по информированию граждан о налоговом законодательстве и порядке заполнения налоговых
 деклараций по налогу на доходы физических лиц

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Информация об ответственных исполнителях |
|----------|--|---|--|
| 1 | 1. Организационно - подготовительные мероприятия | | |
| 1.1 | Подготовка организационных документов и их доведение до территориальных налоговых органов | не позднее 25 февраля 2014 года | Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел налогообложения физических лиц Отдел работы с налогоплательщиками |
| 1.2. | Подготовка комплекса мероприятий Управления по информационному сопровождению Дней открытых дверей | не позднее 28 февраля 2014 года | Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками |
| 1.3. | Подготовка плана мероприятий инспекциями по проведению Дня открытых дверей | не позднее 5 марта 2013 года | Начальники территориальных налоговых территориальных налоговых органов |
| 1.4. | Проведение мероприятий по информированию налогоплательщиков о проведении Дней открытых дверей для налогоплательщиков – физических лиц | 3-15 марта 2014 года 31 марта-12 апреля 2014 года | Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками Отдел налогообложения физических лиц Ответственные территориальных налоговых инспекций Отдел по работе с налогоплательщиками территориальных налоговых органов |
| 1.5. | Утверждение списков компетентных сотрудников – консультантов, участвующих в проведении Дня открытых дверей: - не менее 1 сотрудника – консультанта для обслуживания посетителей на стационарных консультационных местах; - не менее 1 консультанта в зале для оказания помощи посетителям по работе с ПО «Декларация»; - не менее 1 администратора зала (встречающего) для организации действий посетителей | не позднее 26 февраля 2014 года | Начальники территориальных налоговых инспекций Ответственные территориальных налоговых органов |
| 1.6. | Оборудование помещений для проведения мероприятий: | До 10 марта 2014 | Начальники территориальных налоговых |

| | | | |
|-------|--|-----------------------|---|
| | <p>- компьютеры с подключением ПО «Декларация» для заполнения налоговой декларации по НДФЛ в электронном виде (за 2010 – 2013 годы) с возможностью вывода на печать заполненной декларации</p> <p>- компьютеры с доступом к интернет-сайту ФНС России и онлайн-сервисам с возможностью вывода на печать платежных документов на уплату налога, штрафов, пени;</p> <p>- раздаточные материалы, бланки налоговых деклараций;</p> <p>- места для сидения, столы</p> | года | <p>органов</p> <p>Ответственные территориальных налоговых органов</p> <p>Хозяйственный отдел УФНС России по Ростовской области</p> <p>Отдел информационных технологий УФНС России по Ростовской области</p> |
| 1.7. | <p>Оформление зала работы с налогоплательщиками тематическими стендами с размещением информации о сроках проведения декларационной кампании, телефонах «Горячей линии», лицах, обязанных представить налоговую декларацию по НДФЛ; размещение образцов заполнения налоговой декларации по НДФЛ, образцов заявлений и т.д.</p> | До 10 марта 2014 года | <p>Ответственные территориальных налоговых органов</p> <p>Отдел камеральных налоговых проверок территориальных налоговых органов</p> <p>Отдел по работе с налогоплательщиками территориальных налоговых органов</p> |
| 1.8. | <p>Доведение до органов местного самоуправления, на территории которых проводится День открытых дверей сведений о времени и дате проведения мероприятия.</p> | до 12 марта 2014 года | <p>Начальники территориальных налоговых органов</p> <p>Ответственные территориальных налоговых органов</p> |
| 1.9. | <p>Решение организационных и иных вопросов проведения мероприятий Дня открытых дверей с Главой муниципального образования</p> | До 11 марта 2014 года | <p>Начальники территориальных налоговых органов</p> <p>Ответственные территориальных налоговых органов</p> |
| 1.10. | <p>Проведение разъяснительной работы в СМИ, организация работы зала обслуживания налогоплательщиков - в период подготовки к проведению Дня открытых дверей</p> | До 14 марта 2014 года | <p>Начальники территориальных налоговых органов</p> <p>Ответственные территориальных налоговых органов</p> <p>Отдел по работе с налогоплательщиками территориальных налоговых органов</p> <p>Отдел камеральных налоговых проверок территориальных налоговых органов</p> |
| 1.11. | <p>Обеспечение форменной одеждой и бейджами участников мероприятия.</p> | До 11 марта 2014 года | <p>Начальники территориальных налоговых органов</p> <p>Ответственные территориальных налоговых органов</p> <p>Отдел обеспечения территориальных налоговых органов</p> <p>Хозяйственный отдел УФНС России по Ростовской области</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| 1.12 | Размещение в СМИ информационного сообщения об итогах проведения Дней открытых дверей, включая статистику и результаты проведения | В течение недели после проведения мероприятия | Начальники территориальных налоговых органов Ответственные территориальных налоговых органов Отдел по работе с налогоплательщиками территориальных налоговых органов Отдел камеральных налоговых проверок территориальных налоговых органов |
| 2. Проведение Дней открытых дверей | | | |
| 1.13 | Утверждение списка территориальных налоговых инспекций, в которых обеспечивается присутствие сотрудников УФНС России по Ростовской области. Утверждение списка сотрудников УФНС России по Ростовской области осуществляющих дежурство в территориальных налоговых инспекциях. | До 14 марта 2014 года | Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками Отдел налогообложения физических лиц |
| 2.1. | Обеспечение присутствия сотрудников-консультантов, участвующих в проведении «Дней открытых дверей», 14 марта и 11 апреля 2014 года с 09.00 до 20.00 и 15 марта и 12 апреля 2014 года с 09.00 до 15.00 | 14-15 марта 2014 года 11-12 апреля 2014 года | Ответственные территориальных налоговых органов |
| 2.2. | Присутствие в территориальных налоговых инспекциях сотрудников УФНС России по Ростовской области | 14-15 марта 2014 года 11-12 апреля 2014 года | Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов |
| 2.3 | Информирование граждан о налоговом законодательстве и порядке заполнения налоговых деклараций. Прием налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц. | 14-15 марта 2014 года 11-12 апреля 2014 года | Ответственные территориальных налоговых органов |
| 2.4. | Консультирование налогоплательщиков, в том числе по порядку заполнения налоговой декларации 3-НДФЛ с помощью ПО «Декларация», через сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», предоставление им актуальной информации о наличии (отсутствии) задолженности по НДФЛ, об обязанности декларирования доходов и уплаты налога | 14-15 марта 2014 года 11-12 апреля 2014 года | Отдел камеральных налоговых проверок территориальных налоговых органов |
| 2.5. | Раздача информационного материала, бланков налоговых деклараций 3-НДФЛ и т.д. | 14-15 марта 2014 года 11-12 апреля 2014 года | Отдел по работе с налогоплательщиками территориальных налоговых органов |
| 2.6. | Приним письменных обращений граждан, требующих дополнительной проработки (при необходимости) | 14-15 марта 2014 года 11-12 апреля 2014 года | Отдел камеральных налоговых проверок территориальных налоговых органов |

| | | | | |
|-----|--|---|---|---------------------|
| 2.7 | Подключение посетителей к Интернет-сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | 14-15 марта 2014 года 11-12 апреля 2014 года | Отдел по работе с налогоплательщиками территориальных инспекций | налоговых инспекций |
|-----|--|---|---|---------------------|

3. Подведение итогов проведения Дня открытых дверей

| | | | | |
|------|---|---|--|---|
| 3.1. | Сбор, обобщение и анализ информации о результатах проведения Дня открытых дверей и направление отчета в УФНС России по Ростовской области согласно Приложению 1 к Плану | не позднее 19 марта 2014 года не позднее 16 апреля 2014 года | Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов | Отдел налогообложения физических лиц Отдел работы с налогоплательщиками Ответственные территориальных налоговых инспекций |
| 3.2 | Сбор, обобщение и анализ информации о результатах проведения Дня открытых дверей и направление отчета в Управление налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России | не позднее 21 марта 2014 года не позднее 18 апреля 2014 года | Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов | Отдел налогообложения физических лиц Отдел работы с налогоплательщиками Ответственные территориальных налоговых инспекций |
| 3.3. | Рассмотрение принятых письменных обращений (при наличии), поступивших в УФНС России по Ростовской области | в установленный законодательством РФ срок | УФНС России по Ростовской области | |
| 3.4. | Рассмотрение принятых письменных обращений (при наличии), поступивших в территориальные налоговые органы | в установленный законодательством РФ срок | Территориальные налоговые органы | |

Отчет Межрайонной ИФНС России № _____ по Ростовской области
о результатах проведения Дней открытых дверей по информированию граждан о
налоговом законодательстве и порядке заполнения налоговых деклараций по НДФЛ

Координатор УФНС _____

(Должность)

(Фамилия, И.О.)

(Номер телефона)

1. Количественные показатели

| № п/п | Наименование | Количество | | | |
|----------|---|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| | | 14 марта 2014 года | 15 марта 2014 года | 11 апреля 2014 года | 12 апреля 2014 года |
| 1. | Общее количество инспекций ФНС России в субъекте Российской Федерации | | | | |
| 2. | Количество инспекций ФНС России, в которых проводилось мероприятие | | | | |
| 3. | Общее количество ТОРМ в субъекте Российской Федерации | | | | |
| 4. | Количество ТОРМ, в которых проводилось мероприятие | | | | |
| 5. | Общее количество многофункциональных центров (МФЦ) в субъекте Российской Федерации | | | | |
| 6. | Количество многофункциональных центров (МФЦ), в которых проводилось мероприятие | | | | |
| 7. | Количество сотрудников инспекций ФНС России, принявших участие в мероприятии | | | | |
| 8. | Количество принятых в ходе мероприятия налоговых деклараций по НДФЛ | | | | |
| 9. | Количество налоговых деклараций по НДФЛ, заполненных с помощью программного обеспечения | | | | |
| 10. | Количество граждан, подключившихся к Интернет-сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | | | | |
| 11. | Количество принятых в ходе мероприятия письменных обращений граждан | | | | |

2. Показатели эффективности

| № п/п | Наименование | да/нет* |
|----------|---|---------|
| 1. | Целесообразность проведения мероприятия в ТОРМ | |
| 2. | Целесообразность проведения мероприятия в МФЦ | |
| 3. | Целесообразность проведения мероприятия в будущем | |

* в случае ответа «нет» указать обоснование нецелесообразности проведения мероприятия

3. Информационно-разъяснительные мероприятия, проведенные в процессе подготовки, проведения и по итогам проведения Дней открытых дверей

4. Дополнительные мероприятия, проведенные в инициативном порядке

5. Замечания по проведенному мероприятию

6. Предложения по совершенствованию проведения мероприятия в будущем

УВАЖАЕМЫЕ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКИ!

Налоговая служба проводит ДНИ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ для налогоплательщиков – физических лиц!

Дни открытых дверей пройдут 14 и 15 марта 2014 года, а также 11 и 12 апреля 2014 года во всех территориальных налоговых инспекциях России:

14 марта 2014 года с 09.00 до 20.00

15 марта 2014 года с 09.00 до 15.00

11 апреля 2014 года с 09.00 до 20.00

12 апреля 2014 года с 09.00 до 15.00

В рамках мероприятия специалисты налоговых органов на устных консультациях подробно расскажут о том, кому необходимо представить декларацию по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ) и в какие сроки, как получить налоговые вычеты и воспользоваться онлайн-сервисами ФНС России, а также ответят на другие вопросы граждан по теме налогообложения.

Каждый посетитель сможет узнать о наличии либо отсутствии у него задолженности по НДФЛ, а также о том, есть ли у него обязанность по представлению налоговой декларации по НДФЛ.

Все желающие смогут прямо на месте заполнить и подать налоговую декларацию по НДФЛ при наличии необходимых сведений и документов.

Кроме того, каждый посетитель независимо от места жительства сможет подключиться к сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», который предоставляет возможность получать в отношении себя актуальную информацию об объектах имущества, по которым начисляются налоги, о наличии переплат и задолженностей по налогам, о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей и т.д.; получать и распечатывать налоговые уведомления и квитанции на уплату налогов. Через данный сервис можно также заполнить налоговую декларацию по НДФЛ с помощью специальных подсказок, при этом нет необходимости заполнять часть сведений – они переносятся в декларацию автоматически.

В рамках проведения Дней открытых дверей сотрудники налоговых органов помогут налогоплательщикам сориентироваться в выборе услуг и мероприятий. Они проводят посетителей в специально оборудованную зону ожидания, помогут воспользоваться компьютерами с программным обеспечением, покажут, как заполнить налоговую декларацию в электронном виде или получить доступ к Интернет-сайту ФНС России для обращения к онлайн-сервисам Службы.