**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы**

**По Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/176@, приказом УФНС России по Ростовской области (далее – УФНС) от 10.02.2020 № 07-09/22@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала показатели деятельности УФНС понятными для представителей референтных групп.

В региональном разделе официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) размещено более 130 новостных информационных сообщений. На регулярной основе поддерживается в актуальном состоянии на официальном Интернет - сайте ФНС России специального раздела информации о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России в части регионального сегмента.

В 2020 году в налоговые органы Ростовской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 21755 звонков.

В соответствии Ведомственным планом налоговыми органами Ростовской области проводились заседания Общественного совета и Публичные слушания. Так темами публичных слушаний стали:

-Результаты правоприменительной практики и соблюдения обязательных требований при администрировании налога на добавленную стоимость;

- Дробление бизнеса как схема ухода от уплаты налогов;

- Администрирование страховых взносов и налога на доходы физических лиц.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий УФНС проводилась активная работа по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих ФНС России и других стандартов. Так, в рамках этой работы был организован семинар, направленный на формирование положительных установок и психологической помощи, расширения кругозора в области психологического сознания. Также вопросы соблюдения указанных норм обсуждались в ходе групповых и индивидуальных консультаций (53 консультации). В 2020 году в рамках комплексных аудиторских проверок было проведено социально-психологическое тестирование 327 служащих налоговых органов Ростовской области, с целью анализа мотивационного комплекса сотрудников.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

УФНС и территориальные налоговые органы неотъемлемой частью своей повседневной работы сделали повышение налоговой дисциплины, увеличения поступлений налогов и сборов в бюджет является общий уровень налоговой культуры и налоговой грамотности населения Ростовской области.

Установление партнерских отношений с общественными организациями и высшими учебными заведениями области направлены на долгосрочное сотрудничество в области просветительской деятельности, популяризации налогового законодательства и развития налоговой грамотности населения региона в рамках оказания услуг по информированию.

УФНС с общественными организациями и высшими учебными заведениями области установлены партнерские отношения с целью долгосрочного сотрудничества в области просветительской деятельности, популяризации налогового законодательства и развития налоговой грамотности населения региона в рамках оказания услуг по информированию. К этой работе привлекаются студенты, которые участвуют в информировании населения по вопросам налогового законодательства и практике его применения.

Совместно с образовательным учреждением высшего образования реализуется проект «Цифровое правосознание налогоплательщика», направленный на повышение уровня налоговой грамотности налогоплательщиков-жителей Ростовской области. Задачами Проекта является популяризация цифровых сервисов ФНС России, рост собираемости налогов и повышение уровня профессиональных компетенций волонтеров.

*2.2 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Данная работа связана с созданием в области целостной системы налогового просвещения населения. Реализация Проекта «Налоговая грамотность», который предполагает для каждой возрастной категории учащейся молодежи определенные формы налогового образования. К обучению основам налоговой грамотности привлечены школы в различных муниципальных образованиях Ростовской области.

Реализация заложенных в Проекте целей и задач позволит в будущем существенно повысить уровень налоговой культуры налогоплательщика – обучающего в образовательных учреждениях Ростовской области, когда добросовестность и ответственность налогоплательщика перейдет в разряд устойчивых личностных характеристик.

Так, в «Ростовском государственном экономическом университете (РИНХ)» организована работа центра «Скорая налоговая помощь» с целью предоставления информационных услуг физическим лицам и предпринимательскому сообществу, осуществляется развитие цифрового сервиса «Скорая налоговая помощь», направленного на развитие онлайн-информирования по вопросам налогообложения.

Инициатива направлена на формирование позитивного отношения граждан к налоговой политике Российской Федерации и региона; воспитание гражданской ответственности по исполнению обязанностей, установленных налоговым законодательством.