

УТВЕРЖДЕН
приказом УФНС России по
Ростовской области
от 09.04.2026
№ 00-00-01/58@

**План УФНС России по Ростовской области по реализации Концепции открытости
федеральных органов исполнительной власти на 2026 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственный исполнитель
1.	Анализ мониторингов блоков региональной информации официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) и официальных акантов в социальных сетях, проводимых ФНС России, принятие мер по устранению выявленных замечаний и устранение недостатков	По мере поступления мониторингов ФНС России в 2026 году	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, отделы Управления
2.	Анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков Ростовской области качеством и удобством оказания услуг, функциональными возможностями сайта ФНС России на основе данных сервисов «Анкетирование», «QR-анкетирование» и специализированного сайта «Ваш контроль». Реализация мер по обеспечению высокого уровня удовлетворенности налогоплательщиков	2026 год	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, отделы Управления

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственный исполнитель
I.	Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС России по Ростовской области (далее – УФНС)		
1.	Подготовка и размещение в региональном разделе сайта ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков	На постоянной основе	Отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
II.	Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС		
1.	Поддержание в актуальном состоянии статистической отчетности УФНС необходимых для формирования открытых данных ФНС России	2026 год	Отделы Управления

III.	Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС		
1.	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования в бумажном и электронном виде	В течение 2026 года	Отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
2.	Информирование налогоплательщиков о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на сайте ФНС России	В течение 2026 года	Отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
3.	Поддержание в актуальном состоянии интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России	В течение 2026 года	Отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
4.	Организация обеспечения наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о сроках уплаты налогов, принятых органами власти Ростовской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот	В течение 2026 года	Отдел налогообложения имущества Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
IV.	Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение		
1.	Обсуждение мероприятий Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2026 год на Общественном совете при УФНС в целях информирования налогоплательщиков	Не реже 1 раза в год	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
V.	Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС		
1.	Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд, а также сведений об исполнении федерального бюджета по расходам Управления и территориальных налоговых органов Ростовской области	Ежеквартально, в течение 3-х дней с момента подготовки информации	Финансовый отдел Управления, хозяйственный отдел Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
2.	Размещение в региональном блоке на сайте ФНС России данных по формам	Ежеквартально	Отделы Управления, отдел

	статистической отчетности УФНС		работы с налогоплательщиками Управления
VI.	Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций		
1.	Размещение на сайте ФНС России обзоров обращений граждан и организаций, запросов пользователей информации, включающие обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов в налоговые органы Ростовской области	Ежеквартально, в течение 3-х дней с момента подготовки информации	Общий отдел Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
2.	Размещение на сайте ФНС России информации о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров	По мере необходимости	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
3.	Размещение на сайте ФНС России справки о работе с обращениями граждан	Ежемесячно	Общий отдел Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
4.	Бесплатное информирование налогоплательщиков, в том числе посредством единого Контакт-центра ФНС России с использованием бесплатного для налогоплательщиков номера 8-800-222-22-22	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, отделы Управления
VII.	Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС		
1.	Подготовка информационных материалов для различных категорий налогоплательщиков	В течение 2026 года	Отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
2.	Проведение информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов, либо направленные на разъяснение права на налоговые льготы	В течение 2026 года	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, отделы Управления
3.	Проведение и координация мероприятий по налоговой культуре и грамотности населения	В течение 2026 года	Отдел работы с налогоплательщиками

			Управления, отделы Управления
4.	Участие в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти и общественных организаций по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России	В течение 2026 года	Отделы Управления
5.	Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации	В течение 2026 года	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, отделы Управления
VIII.	Механизм: Взаимодействие УФНС с Общественным советом при УФНС		
1.	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС	В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
2.	Размещение на сайте ФНС России в актуальной редакции Положения об Общественном совете при УФНС	В течение 3 дней с момента внесения изменений в Положение об Общественном совете при Федеральной налоговой службе	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
3.	Размещение на сайте ФНС России уведомления о начале процедуры формирования нового состава Общественного совета при УФНС	При необходимости	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
4.	Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС	В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
5.	Размещение на сайте ФНС России протоколов заседаний Общественного совета при УФНС	По мере проведения заседаний	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
6.	Размещение на сайте ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при УФНС	Ежегодно	

7.	Обсуждение с членами Общественного совета при Управлении исполнения Плана противодействия коррупции УФНС	2026 год	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
8.	Участие представителей Общественного совета при УФНС в порядке, определенном руководителем УФНС, в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов	По мере необходимости	Отдел кадров Управления
10.	Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС	По мере необходимости	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
11.	Обеспечение участия председателя (заместителя председателя) Общественного совета при УФНС в итоговом заседании коллегии УФНС	Не реже 1 раза в год	Общий отдел Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
IX.	Механизм: Работа пресс-службы УФНС		
1.	Организация проведения пресс-конференций, брифингов, пресс-клубов с представителями ведущих СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей УФНС по вопросам изменений в налоговом администрировании	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, отделы Управления
2.	Подготовка материалов для участия руководства ФНС России в телевизионных и аудио программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности УФНС	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, отделы Управления
3.	Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» регионального раздела сайта ФНС России, а также официальных аккаунтов в социальных сетях, в которых публикуются интервью с руководством УФНС, новости, пресс-релизы о деятельности УФНС, видеозаписи официальных мероприятий с участием УФНС	На постоянной основе	Отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
4.	Проведение мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг СМИ: печатные издания, интернет-издания, информагентства, блоги). Предоставление	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками

	информации руководству УФНС		Управления
Х.	Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения		
1.	Размещение на сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции в УФНС	Не реже 1 раза в год	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
2.	Поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых в блоке региональной информации на сайте ФНС России	На постоянной основе	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
3.	Организация работы по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих ФНС России и других стандартов	На постоянной основе	Отдел кадров Управления

Раздел 3. Инициативные проекты

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственный исполнитель
1.	<p><u>Наименование инициативы:</u> повышение уровня налоговой грамотности и формирование налоговой культуры и поведенческой модели налогоплательщика у обучающихся общеобразовательных учреждений Ростовской области</p> <p><u>Описание сути инициативы:</u> разработка эффективных форм и методов первоначального налогового образования обучающихся общеобразовательных учреждений Ростовской области, направленных на повышение налоговой грамотности, создание эффективной системы налогового просвещения с учетом возрастных особенностей, интересов и способностей.</p> <p><u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> увеличение количества законопослушных налогоплательщиков</p> <p><u>Ключевые этапы на 2026 год:</u></p>	2026 год	Отдел работы с налогоплательщиками Управления

	<ul style="list-style-type: none"> - популяризация разработанного мультимедийного сайта для детей «Налоговый грамотей»; - разработка обучающего игрового сайта для средних и старших школьников «Такс Пакс Футуракс»; - участие в Программе повышения финансовой грамотности в Ростовской области на 2024 - 2030 годы в рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 24.10.2023 № 2958-р; - участие в формировании программы обучения, издании методических и учебных материалов. 		
2.	<p>Наименование инициативы: реализация проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» по предоставлению бесплатных консультаций жителям региона в интерактивном режиме.</p>	2026 год	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, ИФНС России по Ростовской области
	<p><u>Описание сути инициативы:</u> предоставление возможности получения консультации от квалифицированных специалистов посредством видеосвязи. Онлайн-прием проводится в дистанционном режиме через единую электронную систему коммуникации в сети Интернет по адресу https://helponline.donland.ru.</p>		
	<p><u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> Повышение доступности консультаций, прозрачность и простота взаимодействия, формирование доверительных отношений и повышение налоговой грамотности населения.</p>		
	<p><u>Ключевые этапы на 2026 год:</u> проведение 15 консультаций два раза в месяц</p>		