

План УФНС России по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год с учетом «горизонта планирования» до 2018 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные исполнители
I. Реализация принципа информационной открытости федерального органа исполнительной власти				
I.1.	Разработка и размещение на сайте ФНС России информационных материалов для налогоплательщиков	Пользователи сайта ФНС России имеют доступ к интересующей информации	На постоянной основе	Структурные подразделения УФНС России по Ростовской области (далее- Управление)
I.2	Оснащение операционных залов территориальных налоговых органов Ростовской области терминалами самообслуживания, подключенными к сайту ФНС России	Создание комфортных условий для исполнения налогоплательщиками налоговых обязательств. Расширение спектра сервисных услуг и повышение качества информирования налогоплательщиков	Поэтапно, до 2018 года (зависит от финансирования)	Финансовый отдел хозяйственный отдел отдел информационных технологий, отдел работы с налогоплательщиками
II. Обеспечение работы с открытыми данными в ФНС России				
II.1	Поддержание в актуальном состоянии открытых данных регионального уровня на сайте ФНС России	Достоверность сведений	На постоянной основе	Структурные подразделения Управления

III. Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России				
III.1	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационных материалов по налоговой тематике для налогоплательщиков в бумажном и электронном виде	Налогоплательщики имеют возможность ознакомления с описанием действующего нормативно-правового регулирования в бумажном и электронном виде	В течение года	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
III.2	Поддержание в актуальном состоянии базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с ответами на наиболее часто задаваемые вопросы, сформулированными в понятной доступной форме	На постоянной основе	Структурные подразделения Управления
III.3	Информирование налогоплательщиков о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения на сайте ФНС России. Популяризация сервиса «Разъяснения ФНС, обязательные для применения налоговыми органами»	Сокращение количества запросов налогоплательщиков по разъяснению налогового законодательства и оказание практической помощи налогоплательщикам в их деятельности	На постоянной основе	Отдел налогообложения юридических лиц, Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц, Отдел работы с налогоплательщиками
III.4	Информирование налогоплательщиков о принятых органами власти Ростовской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам»	Повышение эффективности информирования налогоплательщиков по вопросам применения налоговых ставок и льгот по имущественным налогам (налог на имущество физических лиц, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог)	На постоянной основе	Отдел налогообложения юридических лиц, Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц, Отдел работы с налогоплательщиками
IV. Формирование публичной отчетности ФНС России				

IV.1	Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд, а также сведений об исполнении федерального бюджета по расходам Управления и территориальных налоговых органов Ростовской области	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться со сведениями об исполнении федерального бюджета по расходам Управления и Инспекций	Ежеквартально	Финансовый отдел, хозяйственный отдел, отдел работы с налогоплательщиками Управления
V. Информирование о работе с обращениями граждан и организаций в УФНС России по Ростовской области				
V.1	Размещение на сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающие обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов в налоговые органы Ростовской области	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с обобщенной информацией о результатах рассмотрения обращений	Ежеквартально	Общий отдел Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
V.2	Размещение на сайте ФНС России информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с результатами рассмотрения налоговых споров	Ежемесячно	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, Отдел работы с налогоплательщиками
V.3	Размещение на сайте ФНС России справки о работе с обращениями граждан	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться со справкой о работе с обращениями граждан	Ежемесячно	Общий отдел, Отдел работы с налогоплательщиками
V.4	Информирование о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам»	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с результатами рассмотрения обращений	На постоянной основе	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, Отдел работы с налогоплательщиками

V.5	Внедрение и информирование в Ростовской области услуги по бесплатному информированию налогоплательщиков с использованием единого бесплатного номера ФНС России (Контакт-центр)	Расширение спектра сервисных услуг и повышение качества информирования налогоплательщиков. Налогоплательщики имеют возможность бесплатного получения информации справочного характера	2015 год	Отдел работы с налогоплательщиками Структурные подразделения
VI. Организация работы с различными категориями налогоплательщиков				
VI.1	Подготовка информационных материалов для различных категорий налогоплательщиков	Информирование различных категорий налогоплательщиков	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Структурные подразделения
VII. Взаимодействие Управления с Общественным советом				
VII.1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета	Пользователи сайта имеют возможность получать актуальную информацию о составе Общественного совета	В течение 5-ти дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета	Отдел работы с налогоплательщиками
VII.2	Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при Управлении	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с планом работы Общественного совета при Управлении	В течение 5-ти дней с момента утверждения проекта плана работы Общественного совета на заседании	Отдел работы с налогоплательщиками

			Общественного совета при Управлении	
VII.3	Представление Общественному совету при Управлении информации о результатах деятельности УФНС России по Ростовской области по важнейшим направлениям и освещение данной информации в СМИ	Доведение до общественности актуальной информации о результатах деятельности Управления	Не реже двух раз в год	Отдел анализа и прогнозирования, отдел работы с налогоплательщиками структурные подразделения
VII.4	Обсуждение с членами Общественного совета при Управлении исполнения Плана противодействия коррупции УФНС России по Ростовской области	Участие Общественного совета при Управлении в обсуждении мер по противодействию коррупции в налоговых органах Ростовской области	Не реже 1 раза в год	Отдел кадров, отдел безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
VII.5	Осуществление общественного контроля деятельности аттестационных и конкурсных комиссий. Участие членов Общественного совета при Управлении в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей	Повышение эффективности работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений	На постоянной основе	Отдел кадров, отдел безопасности
VII.6	Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при Управлении	Доведение до общественности актуальной информации о деятельности Общественного совета при Управлении	Не реже двух раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками
VIII.Работа пресс-службы УФНС России по Ростовской области				
VIII.1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о деятельности пресс- службы УФНС России	Заинтересованные лица имеют возможность ознакомиться с информацией о деятельности пресс-службы	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
VIII.2	Проведение пресс-конференций, брифингов с представителями ведущих СМИ, а также размещение	Информирование общественности о деятельности Управления за счет	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками,

	интервью представителей Управления, посвященных вопросам налогового законодательства и администрирования, в печатных и электронных СМИ	выхода качественных, доступных для общественности публикаций		Структурные подразделения
VIII.3	Проведение специализированных информационных кампаний, направленных на повышение налоговой грамотности	Повышение уровня информированности налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогообложения	Ежегодно, не реже двух раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения
VIII.4	Участие руководства Управления в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности Управления	Информирование общественности о деятельности Управления	По мере появления информационно о повода	Отдел работы с налогоплательщиками структурные подразделения
VIII.5	Выпуск специализированного издания для налогоплательщиков Ростовской области «Вестник налоговой службы Дона»	Повышение уровня информированности налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
VIII.6	Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» официального сайта ФНС России (блок региональной информации)	Пользователям официального сайта ФНС России предоставлена возможность ознакомления с актуальными событиями в деятельности Управления	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
VIII.7	Мониторинг СМИ	Ежедневно проводится мониторинг СМИ: интернет-изданий, информагентств, печатных изданий. Информация представляется руководству	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
IX. Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения				
IX.1	Размещение на сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции в	Пользователи сайта имеют возможность ознакомиться с	Ежеквартально	Отдел кадров Отдел безопасности

	Управлении	планом противодействия коррупции и ходом его исполнения в Управлении		Управления Отдел работы с налогоплательщиками Управления
IX.2	Проведение инструктажа государственных гражданских служащих Управления по освоению кодекса этики	Осуществление государственной гражданской службой деятельности в соответствии с утвержденным кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих ФНС России	На постоянной основе	Отдел кадров, Отдел безопасности