



МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(УФНС России по Ростовской области)

ПРИКАЗ

« 13 » августа 2015 г.

№ 04-09/925

г.Ростов-на-Дону

«Об оказании услуги по бесплатному информированию налогоплательщиков с использованием единого телефонного номера на территории Российской Федерации»

В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 32 Налогового кодекса Российской Федерации, статьей 4 Закона Российской Федерации от 21.03.1991 № 943-1 «О налоговых органах Российской Федерации», статьей 24 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», пунктом 13 Устава Федерального казенного учреждения «Налог-Сервис» Федеральной налоговой службы (г.Москва), утвержденного приказом ФНС России от 23.01.2014 № ММВ-7-1/22@, и в целях эффективного исполнения пункта 4.12.1 Плана реализации организационно-структурных преобразований и передачи функций из УФНС России по субъектам Российской Федерации и Межрегиональной инспекции ФНС России по централизованной обработке данных в ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России в рамках модернизации налоговых органов в 2011-2013 годах, утвержденного приказом ФНС России от 23.12.2011 № ММВ-7-1/979@ (с учетом изменений и дополнений, утвержденных приказами ФНС России от 24.05.2012 № ММВ-7-1/352@ и от 11.11.2013 № ММВ-7-1/486@), п.2.2 Порядка утвержденного приказом ФНС России от «30» апреля 2015 г. № СА-7-17/180@, а также для улучшения качества предоставления услуги по бесплатному телефонному информированию п р и к а з ы в а ю :

1. Начальникам (и.о. начальников) территориальных налоговых органов Ростовской области, по списку согласно приложению к настоящему приказу:

- с 14 августа 2015 года начать работу по оказанию бесплатного информирования налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и о

налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и о принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц с использованием единого телефонного номера на территории Российской Федерации (далее – Услуга);

- обеспечить в УФНС России по Ростовской области бесперебойную работу по предоставлению Услуги с помощью выделенного телефонного номера ВТС для взаимодействия с Учреждением в течение времени, указанного в пункте 2.2 Порядка утвержденного приказом ФНС России от «30» апреля 2015 г. № СА-7-17/180@;

- координировать работу территориальных налоговых органов Ростовской области по предоставлению Услуги.

2. Начальникам (и.о. начальников) территориальных налоговых органов Ростовской области, по списку согласно приложению к настоящему приказу:

- обеспечить бесперебойную работу по предоставлению Услуги с помощью выделенного телефонного номера ВТС для взаимодействия с Учреждением в течение времени, указанного в пункте 2.2 Порядка утвержденного приказом ФНС России от «30» апреля 2015 г. № СА-7-17/180@;

- организовать информирование налогоплательщиков о начале работы бесплатного общедоверительного телефонного номера единого Контакт-центра ФНС России – 8-800-222-22-22;

- в переходный период до 01.10.2015 года обеспечить работу выделенных телефонных номеров справочных служб, которые закреплены за территориальными налоговыми органами Ростовской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя УФНС России по Ростовской области Д.В. Фотина.

И.о. руководителя Управления
Федеральной налоговой службы
по Ростовской области



И.Ю. Александрова