

Приложение №2

Утверждено приказом УФНС России
по Ростовской области

от 23 сентября 2015 года № 04-09/004

**План организации и проведения в УФНС России по Ростовской области 18, 19 сентября 2015 года
Дней открытых дверей по информированию граждан о налоговом законодательстве,
порядке исчисления и сроках уплаты имущественных налогов**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Информация об ответственных исполнителях
1	2	3	4
1.1	Подготовка организационных документов и их доведение до территориальных налоговых органов	не позднее 3 сентября 2015 года	Зам. руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области
1.2	Подготовка плана мероприятий территориальными налоговыми Ростовской области по проведению «Дней открытых дверей»	не позднее 7 сентября 2015 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
1.3	Утверждение списков компетентных сотрудников территориальных налоговых органов Ростовской области – консультантов, участвующих в проведении «Дней открытых дверей»: - не менее 2 сотрудника – консультанта для обслуживания посетителей на стационарных консультационных местах; - не менее 1 консультанта в зале для оказания помощи посетителям по работе с Интернет-сайтом ФНС; - не менее 1 администратора зала (встречающего) для организации действий посетителей	не позднее 4 сентября 2015 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
1.4	Оборудование помещений для проведения мероприятия: - компьютеры с доступом к Интернет-сайту ФНС России и УФНС России по Ростовской области и онлайн-сервисам с возможностью вывода на печать платежных документов на уплату налога, штрафов, пеней;	не позднее 15 сентября 2015 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций Отделы хозяйственного обеспечения территориальных налоговых инспекций

	- раздаточные материалы; - места для сидения, столы		Отделы информатизации территориальных налоговых инспекций
1.5.	Оформление оперзалов тематическими стендами с информацией о порядке исчисления и уплаты имущественных налогов, о ставках и льготах, об Интернет-сервисах ФНС России и УФНС России по Ростовской области, телефонах «Горячей линии», образцами налоговых уведомлений и заполненного заявления, информацией о проведении «Дней открытых дверей» (Приложение 1 к Плану)	не позднее 15 сентября 2015 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций Отдел работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций
1.6.	Поддержание имиджа налоговой службы: должный вид сотрудников — участников мероприятий (в форменной одежде (при наличии) и с бейджами), приведение помещений, прилегающих к ИФНС России территорий в соответствующий вид (уборка помещений, территории, обеспечение дополнительных парковочных мест и т.п.)	в период проведения мероприятия	Отдел хозяйственного обеспечения УФНС России по Ростовской области Отделы хозяйственного обеспечения территориальных налоговых инспекций
1.7.	Разработка макетов листовок, баннеров, плакатов, буклетов для информирования налогоплательщиков о «Дне открытых дверей» и сроках уплаты имущественных налогов и направление их в инспекции	не позднее 15 сентября 2015 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области
1.8.	Организация доступа к базам данных территориальных налоговых органов Ростовской области, с мобильных рабочих мест (с возможностью печати налоговых уведомлений, требований, квитанций)	не позднее 17 сентября 2015 года	Отдел информационных технологий УФНС России по Ростовской области Отделы информационных технологий территориальных налоговых инспекций
1.9.	Организация работы информационных пунктов по вопросам уплаты имущественных налогов в местах, наиболее посещаемых населением (торговые центры, отделения банков, административные здания, предприятия и т.п.) (приложение №2 к плану)	не позднее 15 сентября 2015 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Отделы работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций
2. Информационная кампания налоговых мероприятий			

2.1.	Проведение мероприятий по информированию налогоплательщиков о проведении «Дней открытых дверей», в т.ч. и через СМИ (размещение информационных материалов в печатных СМИ, на информационных Интернет-порталах (агентствах), выход сюжетов и интервью на телеканалах, размещение «бегущей строки» на местных телеканалах, размещение информационных материалов на Интернет-сайте ФНС России, размещение аудиосообщений в пешеходных переходах, в крупных торговых центрах, остановках общественного транспорта, вокзалах, рынках и т.п.)	7- 19 сентября 2015 года	Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области. Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области
	Размещение информации с адресами информационных пунктов по вопросам уплаты имущественных налогов в местах, наиболее посещаемых населением (торговые центры, отделения банков, административные здания, предприятия и т.п.) (приложение №2 к плану) в региональном блоке Интернет-сайте ФНС России	не позднее 8 сентября 2015 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области
2.2	Размещение пост-релиза (информационного сообщения об итогах прошедшего мероприятия, включая статистику и результаты проведения) в СМИ	В течение недели после мероприятия	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Отделы работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций
2.3	Размещение публикаций по типовым и часто задаваемым налогоплательщиками вопросам во всех видах СМИ	До мероприятия и в течение недели после мероприятия	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Отделы работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций
3. Проведение Интернет-портальных дверей			
3.1	Обеспечение участия сотрудников-консультантов в проведении «Дней открытых дверей» 18 сентября 2015 года с 08.00 до 20.00 и 19 сентября	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций

	2015 года с 10.00 до 15.00		
3.2	Присутствие в отдельных ИФНС России сотрудников УФНС России по Ростовской области	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области - Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области
3.3	Участие студентов-волонтеров экономических вузов в работе по информированию налогоплательщиков в налоговых инспекциях г. Ростова-на-Дону, ИФНС России по г. Таганрогу, Межрайонной ИФНС России №13 по Ростовской области	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Ответственные территориальных налоговых инспекций
3.4	Работа информационных пунктов по вопросам уплаты имущественных налогов в местах, наиболее посещаемых населением (торговые центры, отделения банков, административные здания, предприятия и т.п.)	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Отдел информационных технологий УФНС России по Ростовской области Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Ответственные территориальных налоговых инспекций
3.5	Информирование граждан сотрудниками ИФНС России о налоговом законодательстве и порядке уплаты имущественных налогов, консультирование налогоплательщиков по вопросам расчета имущественных налогов, направления налоговых уведомлений, а также о порядке заполнения заявлений по уточнению данных, указанных в налоговом уведомлении	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
3.6	В рамках услуги № 2 «Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах; законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Ответственные территориальных налоговых инспекций

	лиц» информирование заявителей в МФЦ при обращении за получением государственной услуги		
3.7	Работа Передвижного пункта налоговой службы УФНС России по Ростовской области (ИПНС) в г. Ростове-на-Дону в период празднования Дня города	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области
3.8	Организация лекций на темы, касающиеся порядка исчисления и уплаты имущественных налогов, ставок и льгот имущественных налогов в конкретном муниципальном образовании, порядка пользования онлайн-сервисами ФНС России, в том числе и в МФЦ	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Ответственные территориальных налоговых инспекций
3.9	Проведение совместной сверки расчетов по налогам, пеням по имущественным налогам	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций
3.10	Раздача информационных материалов	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Отделы работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций
3.11	Прием от граждан заявлений при обнаружении ими некорректной информации в налоговом уведомлении, проведение проверки информации, указанной в заявлении, по базам данных налогового органа. В случае подтверждения данной информации – проведение соответствующих перерасчетов, формирование новых налоговых уведомлений	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций
3.12	Подключение пользователей к Интернет-сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»	18 сентября 2015 года 19 сентября 2015 года	Отделы работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций
4. Пользователи налоговых уведомлений «Дней открытых дверей»			
4.1	Сбор, обобщение и анализ информации о результатах проведения «Дней открытых дверей» и направление в УФНС России по Ростовской области (в отдел работы с налогоплательщиками) отчета по форме, приведенной в приложении 4 к настоящему Приказу УФНС России по Ростовской области	не позднее 1 октября 2015 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
4.2.	Информирование Управления налогообложения имущества и доходов физических лиц ФНС России о результатах проведения «Дней открытых дверей»	не позднее 8 октября 2015 года	Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками

4.3.	Рассмотрение принятых письменных обращений (при наличии)	в установленный законодательством РФ срок	УФНС России по Ростовской области Ответственные территориальных налоговых инспекций УФНС России по Ростовской области
4.4.	Сбор, обобщение и анализ информации о количестве полученных письменных обращений налогоплательщиков (в том числе заявлений об уточнении данных), количестве подготовленных ответов и направление в УФНС России по Ростовской области (в отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц) отчета по форме, приведенной в приложении 4 к настоящему Приказу	не позднее 16 октября 2015 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
4.5	Представление в ФНС России отчета о количестве полученных письменных обращений налогоплательщиков (в том числе заявлений об уточнении данных), количестве подготовленных ответов по форме, приведенной в приложении 4 к настоящему Приказу	не позднее 23 октября 2015 года	Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области