

Приложение №1
 Утверждено приказом УФНС России
 по Ростовской области
 от 04 октября 2016 года № 04-09/1547

План организации и проведения в территориальных налоговых органах Ростовской области 18, 19 ноября 2016 года
 Дней открытых дверей по информированию граждан о налоговом законодательстве,
 порядке исчисления и сроках уплаты имущественных налогов

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Информация об ответственных исполнителях
1	2	3	4
1.1	1. Организационно-подготовительные мероприятия Подготовка организационных документов и их доведение до территориальных налоговых органов	не позднее 30 октября 2016 года	Зам. руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области
1.2	Подготовка плана мероприятий территориальными налоговыми Ростовской области по проведению «Дней открытых дверей»	не позднее 30 октября 2016 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
1.3	Утверждение списков компетентных сотрудников территориальных налоговых органов Ростовской области – консультантов, участвующих в проведении «Дней открытых дверей»: - не менее 3 сотрудников для обслуживания посетителей в операционных залах; - не менее 1 консультанта в зале для оказания помощи посетителям по работе с Интернет-сайтом ФНС; - не менее 1 администратора зала (встречающего); - не менее 1 сотрудника в информационных пунктах в местах массового нахождения граждан.	не позднее 3 ноября 2016 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
1.4	Оборудование помещений для проведения мероприятия:	не позднее 15 ноября 2016 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций Отделы хозяйственного обеспечения

			территориальных налоговых инспекций Отделы информатизации территориальных налоговых инспекций
1.5.	Оформление оперзалов: размещение на информационном стенде с организационно-распорядительной информацией объявления о проведении «Дней открытых дверей».	не позднее 5 ноября 2016 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций Отдел учета и работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций
1.6.	Поддержание имиджа налоговой службы: должный вид сотрудников – участников мероприятий (в форменной одежде (при наличии) и с бейджами), приведение помещений, прилегающих к ИФНС России территорий в соответствующий вид (уборка помещений, территорий, обеспечение дополнительных парковочных мест и т.п.)	в период проведения мероприятий	Отдел хозяйственного обеспечения УФНС России по Ростовской области Отделы хозяйственного обеспечения территориальных налоговых инспекций
1.7	Организация работы информационных пунктов по вопросам уплаты имущественных налогов в местах, наиболее посещаемых населением (торговые центры, отделения банков, административные здания, предприятия и т.п.)	не позднее 3 ноября 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Отделы работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций
2. Информационная кампания			
2.1.	Проведение мероприятий по информированию налогоплательщиков о проведении «Дней открытых дверей», в т.ч. и через СМИ (размещение информационных материалов в печатных СМИ, на информационных Интернет-порталах (агентствах), выход сюжетов и интервью на телеканалах, размещение «бегущей строки» на местных телеканалах, размещение информационных материалов на Интернет-сайте ФНС России, размещение аудиосообщений в пешеходных переходах, в крупных торговых центрах, остановках общественного транспорта, вокзалах, рынках и т.п.) (Приложение 3)	3- 19 ноября 2016 года	Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области

	Размещение информации с адресами информационных пунктов по вопросам уплаты имущественных налогов в местах, наиболее посещаемых населением (торговые центры, отделения банков, административные здания, предприятия и т.п.) (приложение №1 к плану) в региональном блоке Интернет-сайте ФНС России	не позднее 7 ноября 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области
2.2	Размещение пост-релиза (информационного сообщения об итогах прошедшего мероприятия, включая статистику и результаты проведения) в СМИ	В течение недели после мероприятия	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Отделы работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций
2.3	Размещение публикаций по типовым и часто задаваемым налогоплательщиками вопросам во всех видах СМИ	До мероприятия и в течение недели после мероприятия	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Отделы работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций Отделы камеральных налоговых проверок территориальных налоговых инспекций
3. Проведение Дней открытых дверей			
3.1	Обеспечение участия сотрудников в проведении «Дней открытых дверей» 18 ноября 2016 года с 08.00 до 20.00 и 19 ноября 2016 года с 10.00 до 15.00	18 ноября 2016 года 19 ноября 2016 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
3.2	Присутствие в отдельных ИФНС России сотрудников УФНС России по Ростовской области	18 ноября 2016 года 19 ноября 2016 года	Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области
3.3	Участие студентов-волонтеров экономических вузов в работе по	18 ноября 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками

	информированию налогоплательщиков в налоговых инспекциях г. Ростова-на-Дону, ИФНС России по г. Таганрогу, Межрайонной ИФНС России №13 по Ростовской области	19 ноября 2016 года	УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Ответственные территориальных налоговых инспекций
3.4	Работа информационных пунктов по вопросам уплаты имущественных налогов в местах, наиболее посещаемых населением (торговые центры, отделения банков, административные здания, предприятия и т.п.)	18 ноября 2016 года 19 ноября 2016 года	Отдел информационных технологий УФНС России по Ростовской области Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области Ответственные территориальных налоговых инспекций
3.5	Информирование граждан сотрудниками ИФНС России о налоговом законодательстве и порядке уплаты имущественных налогов, консультирование налогоплательщиков по вопросам расчета имущественных налогов, направления налоговых уведомлений, а также о порядке заполнения заявлений по уточнению данных, указанных в налоговом уведомлении (Приложение 4)	18 ноября 2016 года 19 ноября 2016 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
3.8	Организация семинаров на темы, касающиеся порядка исчисления и уплаты имущественных налогов, ставок и льгот имущественных налогов в конкретном муниципальном образовании, порядка пользования онлайн-сервисами ФНС России, в том числе и в МФЦ	18 ноября 2016 года 19 ноября 2016 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций
3.11	Прием от граждан заявлений при обнаружении ими некорректной информации в налоговом уведомлении, проведение проверки информации, указанной в заявлении (в АИС «Налог-3»), а также, при необходимости уточнения данных, в ПК СЭОД). В случае необходимости – проведение соответствующих перерасчетов, формирование и вручение новых налоговых уведомлений налогоплательщикам	18 ноября 2016 года 19 ноября 2016 года	Отделы камеральных проверок территориальных налоговых инспекций
3.12	Подключение пользователей к Интернет-сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»	18 ноября 2016 года 19 ноября 2016 года	Отделы работы с налогоплательщиками территориальных налоговых инспекций
	4. Подведение итогов проведения «Дней открытых дверей»		
4.1	Сбор, обобщение и анализ информации о результатах проведения «Дней открытых дверей» и направление в УФНС России по Ростовской области (в отдел работы с налогоплательщиками) отчета по форме, приведенной в приложении 2 к настоящему Приказу УФНС России по Ростовской области	не позднее 25 ноября 2016 года	Ответственные территориальных налоговых инспекций

4.2.	Информирование Управления налогообложения имущества ФНС России о результатах проведения «Дней открытых дверей»	не позднее 5 декабря 2016 года	<p>Заместитель руководителя УФНС России по Ростовской области Е.Г. Молчанов</p> <p>Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по Ростовской области</p> <p>Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц УФНС России по Ростовской области</p>
4.3.	Рассмотрение принятых письменных обращений (при наличии)	в установленный законодательством РФ срок	<p>Ответственные территориальных налоговых инспекций</p>

Отчет Управления ФНС России по

(наименование субъекта Российской Федерации)

о результатах проведения Дня открытых дверей 18, 19 ноября 2016 года
по информированию граждан о налоговом законодательстве, порядке исчисления и
сроках уплаты имущественных налогов

Координатор: _____

(Фамилия, И.О.)

(Номер телефона)

1. Количественные показатели:

№ п/п	Наименование	Количество	
		в 1-й день	во 2-й день
1.	Общее количество инспекций ФНС России в субъекте Российской Федерации		
2.	Количество инспекций ФНС России, в которых проводилось мероприятие		
3.	Общее количество ТОРМ в субъекте Российской Федерации		
4.	Количество ТОРМ, в которых проводилось мероприятие		
5.	Общее количество многофункциональных центров (МФЦ) в субъекте Российской Федерации		
6.	Количество многофункциональных центров (МФЦ), в которых проводилось мероприятие		
		в 1-й день	во 2-й день
7.	Количество принятых в ходе мероприятия налогоплательщиков		
8.	Количество налогоплательщиков, подключенных к интернет-сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» в дни проведения кампании		
9.	Количество принятых в ходе мероприятия письменных обращений граждан		
10.	Количество сотрудников инспекций ФНС России, принявших участие в мероприятии		

2. Сведения об информационно-разъяснительных мероприятиях, проведенных в процессе подготовки, проведения и по итогам проведения Дня открытых дверей.

3. Дополнительные мероприятия, проведенные в инициативном порядке.

4. Примеры информационных материалов (презентации, информационные сообщения, фотографии стендов и т.д.).

5. Замечания по проведенному мероприятию.

6. Предложения по совершенствованию проведения мероприятия в будущем.